

## 明和町乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)

### 利用時注意事項・キャンセルポリシーについて

明和町乳児等通園支援事業を利用される際の注意事項・キャンセルに関する取り扱いです。ご一読いただき、乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)をご利用ください。

- 1 施設の利用予約は、「こども誰でも通園制度総合支援システム」で行ってください。「こども誰でも通園制度総合支援システム」で施設の利用申込を行った時点(仮予約)より当注意事項・キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は、予約をした施設へご相談ください。施設の利用承諾をもって予約が確定となります。
- 3 無断でのキャンセルや度重なる予約変更、送迎の遅れは、保育施設や他の利用者へ迷惑となりますのでご注意ください。悪質と判断した場合には、利用者認定の取消しをすることがあります。なお、無断でのキャンセルは、施設側でお預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなします。
- 4 当日のお子さまの体調不良等、予期しないキャンセルについては、速やかに施設へご連絡ください。
- 5 お子さまの急な体調不良による当日キャンセルについては、利用料のお支払いは不要ですが、施設では、お預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなします。
- 6 キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、次のとおりです。

キャンセル連絡	前日※までにキャンセル連絡をした場合	当日にキャンセル連絡をした場合(無断キャンセル含む。)
利用料	なし	なし
利用時間	減算なし	減算あり (利用したものとみなします。)
実費負担 (給食・おやつ代等)	施設にお問合せください。 ※給食・おやつ提供については実費負担が発生します。	

※「前日」は、施設の開所日・開所時間を基準とします。

例：利用日が月曜日の場合、「前日」は金曜日です。(土日が閉所日の場合)

7 利用時間及び利用料については、次のとおりです。

- (1) 予約時間に合わせて登園してください。予約した時間より早く利用をすることはできませんのでご注意ください。
- (2) 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合など、利用開始時刻が予約時間よりも遅くなった際に利用できるのは当初予約時間までです。予約していた時間分の利用枠及び料金が発生します。
- (3) お迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの利用枠及び料金が発生します。
- (4) お迎えが予定の時刻より1分でも遅れた場合は、実際のお迎え時間まで追加で利用枠及び料金(1時間単位)が発生します。
- (5) 台風による荒天や災害の恐れがある場合や施設の職員体制等により利用を控えていただくことがあります。この場合は、利用枠の消費や利用料は発生しません。