

Q.上下水道料金の徴収一元化にはどのようなメリットがありますか。

A.徴収の一元化により料金のお支払い・問い合わせや口座振替申し込み手続きが一度で済むようになります。また、上下水道が別々に行っていた事務処理を一つにまとめることで経費節減が見込まれ、より効率的な運営が行えるようになります。

Q.料金の請求時期はこれまで通りですか。

A.徴収一元化後も、口座振替、納付書の納期限日は変わりません。

Q.水道料金と下水道使用料の内訳は何を見ればわかりますか。

A.水道検針の際にお届けする「使用水量のお知らせ」(検針票)や、郵送する納入通知書に、水道料金、下水道使用料それぞれの金額内訳を記載しています。

Q.水道は使用していますが、下水道は使用していないので下水道使用料は請求されていません。一元化後はどうなりますか。

A.上下水道料金として、水道料金のみ請求します。

Q.水道ではなく井戸水のみ使用し、下水道に接続しています。徴収一元化後にはどうなりますか。

A.上下水道料金として、下水道使用料のみ請求いたします。